

Crescera debt advisory B.V. Privacy Statement

Waarom dit privacy statement?

Voor onze dienstverlening verwerkt Crescera debt advisory B.V. ("Crescera") uw persoonsgegevens. Crescera hecht veel belang aan uw privacy en zal dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft. In dit privacy statement leest u hoe we omgaan met uw persoonsgegevens.

Toepasselijkheid privacy statement

In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van Crescera en is alleen van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van de website.

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals websites of apps waarnaar Crescera op haar website en in haar mailingen naar verwijst. Voor meer informatie daarover kan u zich het beste wenden tot de privacy statements van die websites of apps.

Identiteit Crescera

Crescera is de verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en – met ingang van 25 mei 2018 – de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of in opdracht van Crescera.

CRESCERA

Crescera is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69746818. Crescera is gevestigd en kantoorhoudend aan de Herengracht 448, 1017 CA, te Amsterdam, en bereikbaar via het e-mailadres info@crescera.nl en op het telefoonnummer +31 20 211 7666.

Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Crescera kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- **Direct van uzelf:** bijvoorbeeld door een overeenkomst met ons aan te gaan, wanneer u per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, of door een formulier op onze website in te vullen, bijvoorbeeld door u in aan te melden voor onze blogs.
- **Via eigen website:** voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- **Via derden:** wij kunnen gebruikmaken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Crescera op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze derden, wanneer zij als verwerker voor Crescera optreden. Crescera is niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Crescera plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacy beleid van deze betreffende derden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Crescera kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruikmaakt van de diensten van Crescera, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Crescera verstrekt. Crescera kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

CRESCERA^A

- Contact- en accountgegevens, zoals de door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en inloggegevens. Dit geldt ook voor contactgegevens in bijvoorbeeld een e-maildatabase die u met ons hebt gedeeld.
- Betalings- en factuurgegevens, indien u een overeenkomst met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling uw bankgegevens nodig.
- Website gegevens zoals IP-adres, verkeer- en locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s).

Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Crescera gebruikt verkregen persoonsgegevens in eerste instantie ter uitvoering van de overeenkomst die wij sluiten met de klant in het kader van marketing en voor de interne administratie. Meer specifiek vragen wij u om uw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiële) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten.
- Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Crescera kan u blogs sturen per e-mail. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan u gebruik maken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Crescera kan uw persoonsgegevens delen met aan Crescera gelieerde ondernemingen en onderaannemers (zoals verwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren.

Crescera kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Crescera rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

CRESCERA

Crescera heeft hiervoor de nodige organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd in lijn met Europese en Nederlandse wetgeving.

Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen een website gevolgd kunnen worden. Cookies kunnen zowel door Crescera zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Crescera samenwerkt.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Crescera bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan 6 maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

Welke rechten heeft u?

U dient er zelf voor te zorgen dat Crescera over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres info@crescera.nl kan u schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens door Crescera, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u meegedeelde correcties, worden verwerkt. Crescera zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek reageren.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Crescera of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

CRESCERA

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Crescera neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als u meer informatie wilt hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, dan kan u contact opnemen met Crescera via info@crescera.nl.

Wijzigingen

Crescera kan haar privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Crescera omgaat met uw persoonsgegevens, dan kan u per e-mail contact met ons opnemen via info@crescera.nl.